

TIEDOTE 16.9.2022

MAKSUVELOITUKSET EXT VENTURES OY:LLE

Saimme tällä viikolla tietoomme, että JSRF asiakkaiden tileiltä on lähtenyt Ext Ventures Oy:lle maksuveloituksia vasta nyt.

Olemme selvittäneet asiaa tapahtumamme maksuratkaisukumppaneiden kanssa. Kaikki tapahtumamme maksut välittää Nets Group.

Selvityksessä kävi ilmi, että osa JSRF aikana tehdyistä korttiostotapahtumista on jäänyt lähtemättä maksupäätteistä eteenpäin, kuten kuuluisi. Korttiostosta on muodostunut katevaraus tilille, mutta se on poistunut näkyvistä kahden viikon jälkeen.

Osalla asiakkaista nyt veloitetut tapahtumat näyttää ostopäivämäärää syyskuulle, osalla se on päivittynyt oikeaksi, eli 21.-23.7.

Veloitukset ovat oikeita todellisia ostoja, jotka valitettavasti liikkuvat tileiltä vasta tässä vaiheessa.

Ymmärrämme että tämä aiheuttaa ison harmin monelle, ja olemme ehdottaman pahoillamme että veloituksissa on näin iso viive.

Jos haluat tarkistaa tilitapahtumasi, voit olla yhteydessä omaan pankkiisi, joka auttaa tilitapahtumien tarkistamisessa.

Jos haluat tarkistaa omat ostosi John Smith Rock Festivalissa, laita sähköpostia osoitteeseen [festivaalit\(at\)ext.fi](mailto:festivaalit(at)ext.fi).

INFO 16th of September 2022

PAYMENT CHARGES TO EXT VENTURES OY

This week we became aware that there have been payment charges from accounts of our JSRF customers to Ext Ventures Oy. Ext Ventures Oy is the organizing company of John Smith Rock Festival.

We have clarified the matter with the payment solution partners of our event. All payments for our event are handled by Nets Group.

The investigation revealed that some of the card purchase transactions made during the JSRF have not gone through to Nets Group, as it should. The card purchase has created a cover charge on the account, but it has disappeared from view after two weeks.

For some customers, the transactions charged now show the purchase date for September, for some it has been updated correctly, i.e. 21-23 July.

The charges are actual purchases that are charged from the accounts only at this point.

We understand that this causes troubles for many, and we are absolutely sorry that there is such a big delay in the charges.

If you want to check your account transactions, you can contact your own bank, which will help you check account transactions.

If you want to check your purchases at the John Smith Rock Festival, send an email to [festivals\(at\)ext.fi](mailto:festivals(at)ext.fi).